

# Conditions Générales de Vente (CGV)

---

Entreprise : Jasmine Sinsoilliez

Services proposés : Création d'identité visuelle et webdesign

Moyen de paiement : Virement bancaire uniquement

## 1. Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par Jasmine Sinsoilliez dans le cadre de la création d'identités visuelles et de la conception de sites internet. Ces services sont destinés à des professionnels (B2B).

## 2. Devis et commandes

Toute prestation commencera par l'envoi d'un devis personnalisé, qui devra être validé par le client avant toute intervention. La signature du devis vaudra acceptation des présentes CGV et des termes du devis. Le devis est valable pendant une durée de 30 jours à compter de sa réception par le client. Après cette période, un nouveau devis pourra être proposé.

## 3. Tarifs et paiements

Les prix des prestations sont indiqués dans le devis. Le paiement des prestations se fera exclusivement par virement bancaire. Les conditions de paiement sont les suivantes :

- Acompte de 30% à la signature du devis, payable à la commande.
- Le solde, soit 70%, est à régler avant la livraison du projet final.

Toute facture non réglée dans un délai de 15 jours après la date d'échéance sera sujette à des pénalités de retard, égales à 10% du montant total dû, en plus des frais bancaires éventuellement liés au retard.

## 4. Délai de réalisation et livraison

Le délai de réalisation des prestations varie en fonction de la taille du projet :

- Création d'identité visuelle : Le projet sera livré dans un délai maximum de 1 mois.
- Conception de site internet : Le délai de réalisation est compris entre 1 et 2 mois, en fonction de la complexité du site.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des éléments

fournis par le client, de la validation des étapes par ce dernier, et de l'avancement du projet.

## 5. Responsabilité et obligations

- Responsabilité du client : Le client s'engage à fournir les éléments nécessaires au bon déroulement du projet (textes, images, contenus) dans les délais convenus. Tout retard dans la fourniture de ces éléments pourra entraîner un allongement du délai de réalisation du projet.
- Responsabilité du prestataire : Jasmine Sinsolliez s'engage à réaliser les prestations commandées conformément aux standards professionnels. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des retards ou erreurs résultant de la non-remise des éléments nécessaires par le client.

## 6. Propriété intellectuelle

- Cession des droits : La cession des droits d'utilisation des créations réalisées (identité visuelle, site internet, etc.) sera effective après le paiement complet du montant dû. Le client devient ainsi propriétaire des droits d'utilisation de ces créations pour son usage professionnel exclusif.
- Droit de présentation : Jasmine Sinsolliez conserve un droit d'utilisation des créations pour sa promotion personnelle, notamment pour son portfolio et ses réseaux sociaux, sauf demande spécifique du client.

## 7. Modifications et annulation

En cas de modifications demandées par le client en cours de projet, un devis réajusté pourra être proposé.

Si le client annule le contrat avant la fin du projet, l'acompte versé restera non remboursable.

En cas d'annulation de la prestation par Jasmine Sinsolliez, l'acompte sera remboursé intégralement au client.

## 8. Litiges et droit applicable

Le contrat est régi par le droit français.

En cas de litige, une tentative de médiation amiable devra être entreprise avant d'entamer toute procédure judiciaire.

À défaut de règlement amiable, les tribunaux compétents seront ceux du siège de

Jasmine Sinsoilliez, sauf si le client est situé dans une autre juridiction et que la loi applicable impose un autre tribunal compétent.

## **9. Confidentialité**

Les informations échangées dans le cadre de la prestation sont considérées comme confidentielles et ne seront pas divulguées à des tiers sans l'accord préalable du client, sauf en cas de demande légale ou réglementaire.

## **10. Force majeure**

Jasmine Sinsoilliez ne pourra être tenue responsable des retards ou de l'impossibilité d'exécuter ses obligations en cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, panne informatique, etc.).