

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

— PRESTATIONS DE WEBDESIGN

Entreprise : El Jasmine Sinsoilliez

Services proposés : Conception de site internet

Moyen de paiement : Virement bancaire uniquement

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre **Jasmine Sinsoilliez, Omega Studio**, entrepreneur individuel sous le régime de la micro-entreprise, SIRET **89233613200014**, résidant au, **201 La Maison Neuve, 85310 Rives de l'Yon** ci-après dénommé « le Prestataire », et toute personne physique ou morale souscrivant à ses services, ci-après dénommée « le Client ».

Toute commande de prestation implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

Article 2 — Prestations proposées

Le Prestataire propose les services suivants :

1. **Création de sites internet sur mesure** : Conception graphique et développement personnalisé.
2. **Création de sites internet basés sur des thèmes propriétaires** : Intégration, personnalisation et déploiement à partir de modèles conçus et détenus par le Prestataire.
3. **Gestion et maintenance de sites internet** : Hébergement, mises à jour techniques, sauvegardes, sécurisation, et petits ajustements de contenus selon les termes de la formule choisie.

Les détails, étapes et livrables de chaque prestation sont explicités dans le devis validé par le Client.

Article 3 — Devis, commande et acomptes

3.1. Projets de création / refonte de site

Chaque projet fait l'objet d'un devis préalable valable **30 jours**. La commande est fermée et définitive après :

- La réception du devis daté, signé avec la mention « Bon pour accord ».
- Le versement d'un acompte de **40 %** du montant total devisé.
- Le solde est payable à la mise en ligne finale.

3.2. Prestations de gestion et maintenance

La souscription à la prestation de gestion et maintenance récurrente s'effectue sur une base de **facturation mensuelle**. Les redevances mensuelles sont payables d'avance, en début de chaque période mensuelle, par virement bancaire ou prélèvement automatique. Le premier versement intervient à la date de mise en service ou de signature du contrat de gestion.

Article 4 — Modalités financières et tarifs

- **Taxes** : Les prix sont indiqués en euros (€). TVA non applicable, article 293 B du CGI.
- **Retard de paiement** : Tout retard entraîne de plein droit l'application de pénalités au taux légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (Art. L.441-10 du Code de commerce). En cas d'impayé sur un service de gestion/hébergement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre le service après une mise en demeure restée sans effet sous **10 jours**.

Article 5 — Déroulement du projet et validations

- **Fourniture des contenus** : Le Client s'engage à fournir l'ensemble des textes, médias (images, vidéos) et accès techniques dans les délais convenus. Tout retard du Client décale le calendrier de livraison d'autant.
- **Révisions incluses** : Le devis inclut **3 phases** sur la version de test. Toute demande supplémentaire fera l'objet d'un devis additionnel.

Article 6 — Délai de réalisation et livraison

Le délai de réalisation des prestations varie en fonction de la taille du projet :

- Conception de site internet sous thème : Le délai de réalisation est compris entre 1 semaine et 1 mois, en fonction de la complexité du site. Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés en fonction des éléments fournis par le client, de la validation des étapes par ce dernier, et de l'avancement du projet.
- Conception de site internet sur-mesure : Le délai de réalisation est compris entre 1 mois et 3 mois, en fonction de la complexité du site. Ces délais sont donnés à titre

indicatif et peuvent être modifiés en fonction des éléments fournis par le client, de la validation des étapes par ce dernier, et de l'avancement du projet.

Article 7 — Propriété intellectuelle et licences d'utilisation

- **Sur-mesure** : La propriété des éléments uniques créés spécifiquement pour le Client (charte visuelle dédiée, maquettes exclusives) est transférée au Client dès paiement intégral de la facture.
- **Thèmes et composants propriétaires** : Le Prestataire demeure le propriétaire exclusif du code source, de la structure et du design des thèmes qu'il a créés. Il concède au Client une **licence d'utilisation personnelle, non exclusive et non cessible** pour son propre site web. Le Client s'interdit de revendre, redistribuer ou dupliquer les thèmes du Prestataire.
- **Crédits** : Sauf mention contraire écrite du Client, le Prestataire se réserve le droit d'apposer une mention discrète avec un lien vers son site en bas du site créé (« Site réalisé par... ») et de citer la réalisation dans son portfolio.

Article 8 — Gestion, maintenance et responsabilité

- **Obligation de moyens** : Pour les prestations de gestion et maintenance, le Prestataire s'engage à apporter tout le soin nécessaire à la conservation et au bon fonctionnement du site (obligation de moyens).
- **Interventions d'urgence** : Le contrat de gestion couvre les interventions mentionnées dans le devis/contrat. Les interventions résultant d'une mauvaise manipulation du Client ou de l'intervention d'un tiers non autorisé feront l'objet d'une facturation séparée.
- **Services tiers** : Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des pannes, interruptions ou dysfonctionnements imputables à des prestataires tiers (hébergeur, registrar de nom de domaine, services d'API, attaques informatiques externes imprévisibles).

Article 9 — Durée et résiliation du contrat de gestion

9.1. Durée initiale et engagement

Tout contrat de gestion et maintenance est souscrit pour une **durée initiale ferme de douze (12) mois** à compter de sa date de prise d'effet. Le Client s'engage à honorer l'ensemble des mensualités dues au titre de cette période initiale.

9.2. Reconduction tacite

À l'échéance de la période initiale de 12 mois, le contrat se renouvelle **tacitement pour des périodes successives de douze (12) mois**, aux mêmes conditions financières et techniques, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties dans les conditions définies à l'article 8.3.

9.3. Conditions de résiliation

- **Résiliation à l'échéance** : Chaque partie peut notifier son intention de ne pas renouveler le contrat à son échéance annuelle en respectant un **préavis minimum d'un (1) mois** avant la date d'anniversaire du contrat, par lettre recommandée avec accusé de réception.
- **Résiliation anticipée par le Client** : En cas de résiliation par le Client avant le terme de la période d'engagement en cours (période initiale ou période renouvelée), **l'intégralité des mensualités restantes jusqu'à la fin de l'engagement annuel devient immédiatement exigible** à titre d'indemnité de rupture anticipée.
- **Résiliation pour faute ou impayé** : En cas d'impayé persistant plus de 15 jours après relance restée sans effet, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre immédiatement les prestations de gestion/maintenance et de suspendre l'accès ou l'hébergement du site, sans que cela ne libère le Client de son obligation de payer le solde des mensualités dues.

9.4. Effets de la fin du contrat

À la prise d'effet de la résiliation (et sous réserve du paiement intégral de toutes les sommes dues), le Prestataire restituera au Client les accès administrateur du site ainsi que les éléments nécessaires à la reprise en main ou au transfert de l'hébergement.

Article 10 — Résiliation

En cas d'annulation de la commande par le Client après signature du devis et démarrage des travaux, l'acompte versé reste acquis au Prestataire à titre d'indemnité. Les prestations déjà réalisées et non couvertes par l'acompte seront facturées au prorata du travail accompli.

Article 11 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute poursuite judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du Prestataire.

Article 12 — Protection des données personnelles (RGPD)

Le Prestataire collecte et traite des données personnelles uniquement pour la gestion de la relation client, la facturation et l'exécution des prestations. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Prestataire par email.

Lorsque le Prestataire intervient sur le site du Client, ce dernier reste seul responsable du traitement des données personnelles collectées via son site (utilisateurs, prospects, clients).

Article 13 — Droit de rétractation (clients non professionnels)

Le Client consommant à des fins non professionnelles dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation. Toutefois, si le Client demande l'exécution immédiate de la prestation avant la fin de ce délai, il renonce expressément à son droit de rétractation pour les prestations pleinement exécutées avant la fin du délai.

Article 14 — Force majeure

La responsabilité des parties ne pourra être engagée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de leurs obligations découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.